



Prochaines étapes : Espaces d'apprentissage post-COVID

contact@abcd-mobilier.fr

**Espaces
d'apprentissage
post-COVID**
Page 3

**Stratégies
d'aménagement
+ idées**
Page 12

**Recommandations
en matière
de sécurité**
Page 37

Pourquoi ce guide ?

Face à cette crise sans précédent, Steelcase met à profit son vaste réseau de clients internationaux, de chercheurs et d'experts afin d'analyser et de cerner les conséquences futures de cette épidémie sur l'enseignement et l'apprentissage.

Le guide « Prochaines étapes : Espaces d'apprentissage post-COVID » a été conçu pour présenter aux établissements d'enseignement des stratégies qui leur permettront de surmonter cette crise – à court, moyen et long terme.

Nous partageons toutes nos découvertes avec vous :

<https://www.steelcase.com/eu-fr/decouvrez/information/enseignement/>

Espaces d'apprentissage post-COVID

Les établissements d'enseignement pourraient mettre en place un retour progressif des enseignants et des étudiants, avec des cours et des activités échelonnés dans la journée et dans la semaine – en associant apprentissage en présentiel et à distance. Cette approche sera source de tensions pour les équipes administratives et pédagogiques, ainsi que pour les apprenants et les parents. Elle nécessitera une planification minutieuse et une réflexion approfondie sur les ressources, la technologie et, surtout, les résultats attendus.



Prochaines étapes

Le retour sur les bancs de l'école ou de l'université obligera chaque établissement à repenser sa capacité à dispenser un apprentissage en présentiel et à distance qui participera à la mise en place d'un environnement plus sécurisé pour les élèves, les enseignants et les équipes administratives.

Pendant le confinement, apprenants et enseignants du monde entier se sont prêtés au jeu de l'apprentissage à distance, comme jamais auparavant. Les équipes administratives et pédagogiques, ainsi que les familles ont dû inventer de nouvelles façons d'enseigner et d'apprendre dans un climat de tension extrême. Certains ont simplement davantage utilisé les plateformes, les processus et les outils virtuels dont ils se servaient déjà.

Pour d'autres, cependant, le travail à distance était un univers inconnu et a nécessité une forte capacité d'adaptation. De trop nombreux élèves ont dû interrompre leur formation, faute d'accès aux ressources technologiques nécessaires, à savoir Internet et un appareil permettant de s'y connecter.

Cet épisode ne sera pas sans conséquence pour les années à venir.

Personne ne sait actuellement à quoi ressemblera l'enseignement dans un monde post-COVID. À court terme, la date d'un retour en toute sécurité dans les salles de classe, ainsi que les modalités d'organisation de l'année scolaire à venir demeurent incertaines.

Dans une perspective à plus long terme, la crise du COVID-19 a mis en évidence la nécessité de réinventer les approches, les modèles et les solutions.

Adaptabilité, résilience, créativité et capacité accrue à résoudre les problèmes : voilà les compétences que devront désormais posséder les enseignants et les élèves pour continuer à évoluer. Les étudiants deviennent plus que jamais maîtres de leur apprentissage, tandis que les enseignants déploient des trésors d'inventivité et de créativité pour adapter leurs cours aux nouveaux besoins de leur audience. Nous savons que ces aptitudes et ces dispositions seront essentielles pour affronter l'avenir. L'apprentissage devra donc devenir plus personnalisé, tourné vers l'étudiant et dirigé par celui-ci. Suivre son propre rythme ne doit pas être synonyme de solitude : les approches collaboratives et solidaires revêtiront ainsi une importance cruciale.

Apprendre et enseigner nécessitera demain, plus que jamais, d'intégrer les outils et les plateformes technologiques adéquats pour améliorer et accompagner ces processus. Le bien-être, sujet déjà essentiel pour les équipes administratives et pédagogiques avant la crise, est devenu un sujet de préoccupation majeur pendant la pandémie et compte tenu des contraintes de l'apprentissage à distance. Le stress, l'anxiété et la vulnérabilité psychologique auxquels sont parfois soumis apprenants et enseignants en temps normal sont accentués par le climat d'incertitude, l'isolement et l'ampleur de la crise du COVID-19. En planifiant la réouverture des salles de classe, les équipes administratives prennent conscience de la nécessité d'apporter davantage de considération au bien-être social, émotionnel et physique du personnel enseignant et des étudiants, ainsi que de leur rôle dans la préservation de leur sécurité physique et psychologique.

Nous savons que les échanges en personne seront plus importants qu'auparavant. L'éducation n'est pas qu'une affaire d'enseignement et d'apprentissage. Elle concerne également les relations sociales : les interactions avec des collègues, des amis et la communauté. Elle véhicule l'énergie intangible des idées et du travail de recherche. Elle englobe les

activités extrascolaires qui élargissent les horizons à travers les activités culturelles, artistiques et sportives. Elle se loge, enfin, dans ces petits moments de vie imprévus, dans les couloirs, dans les allées du campus, lors d'une rencontre avec des amis, ou encore dans les instants de vie en collectivité dans les résidences. Ces expériences sont ancrées dans les espaces matériels des écoles et des campus. Pourtant, les établissements ne peuvent se contenter de reprendre le travail là où ils l'avaient laissé.

Ils devront évoluer et aspirer à davantage de solidité, de résilience et d'adaptabilité, pour former des communautés tournées vers la curiosité, la découverte, la créativité et la collaboration, où chacun, qu'il soit étudiant ou enseignant, trouvera sa place. Nous avons ici l'opportunité de réévaluer et de repenser nos attentes en matière d'éducation.

Alors que nous réfléchissons aux prochaines étapes, nous privilégions des solutions holistiques intégrant non seulement le mobilier, mais aussi les matériaux, la technologie, les planifications et même les comportements et les protocoles.

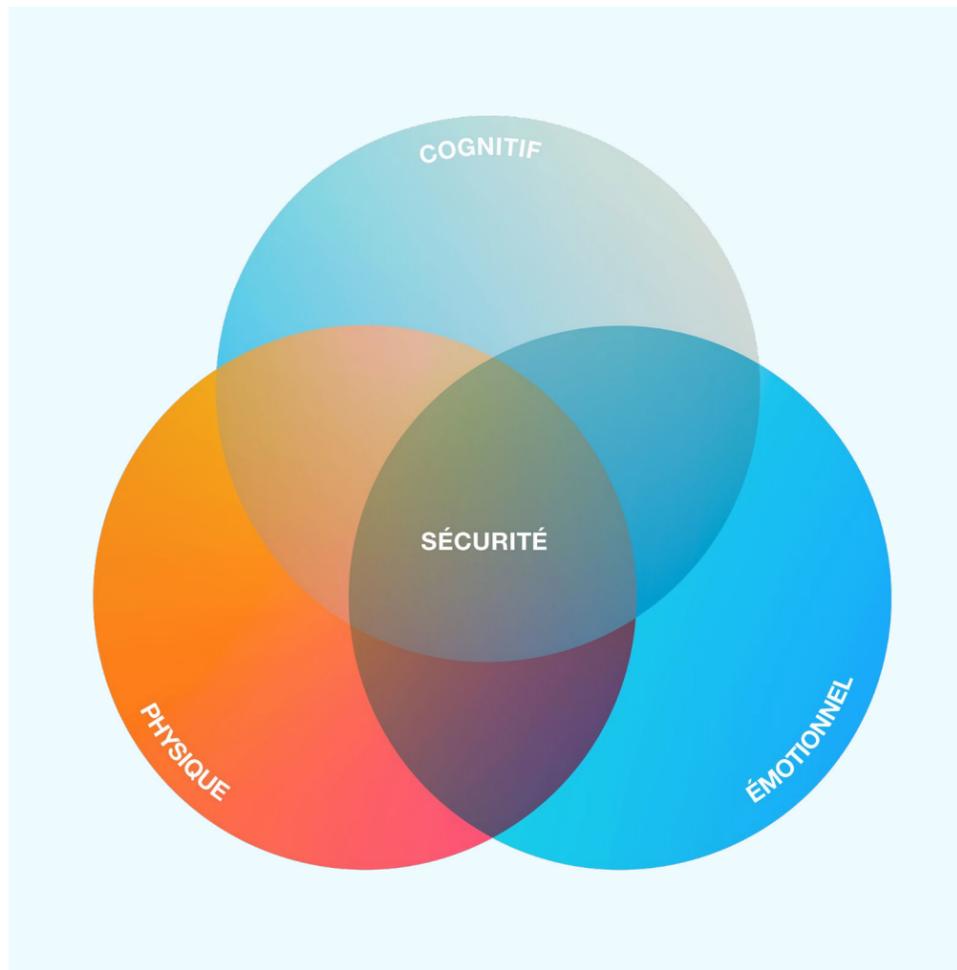
Nos idées se fondent sur des données scientifiques relatives à la prévention des infections : nous collaborons avec des experts en santé publique afin de définir des recommandations nationales et locales au sein des écoles et des campus. Nous nous efforçons également de proposer des solutions très concrètes que les établissements peuvent adopter dès à présent pour la réouverture des sites, tout en nous projetant à moyen et long terme. Les institutions doivent être non seulement plus sûres, mais aussi plus résilientes et plus flexibles afin de s'adapter aux changements qui seront rendus nécessaires par l'intensification de la concurrence dans un monde post-COVID.

Se préparer pour l'inconnu : la sécurité d'abord

Afin de préparer au mieux le retour sur les bancs de l'école ou de l'université, nous devons faire des choix réfléchis et responsables. La santé et le bien-être figurent en tête des priorités : chacun doit être et se sentir en sécurité.

La sécurité constitue l'un des piliers de chacune des trois dimensions du bien-être : physique, cognitive et émotionnelle. Les établissements d'enseignement doivent devenir des communautés solidaires et connectées, qui assurent les dimensions suivantes :

- **Dimension physique :** les étudiants et les enseignants doivent bénéficier d'un environnement leur permettant de rester en bonne santé et limitant leur exposition aux agents pathogènes.
- **Dimension cognitive :** les individus peuvent se concentrer sur l'enseignement et l'apprentissage, sans être distraits par un sentiment d'insécurité.
- **Dimension émotionnelle :** les personnes se sentent en sécurité, épaulées et à leur place, de sorte que l'apprentissage soit efficace. Elles doivent avoir la conviction que leurs responsables administratifs ont tout mis en œuvre pour créer un environnement sûr, en particulier lorsqu'elles font partie d'une population plus vulnérable.



Les nouveaux espaces d'apprentissage

Avant la pandémie de COVID-19, les environnements d'apprentissage étaient conçus pour favoriser la participation et la motivation, en mettant l'accent sur l'autonomie, la fluidité de collaboration et la flexibilité, pour un vaste éventail de modes d'apprentissage. Ces caractéristiques peuvent désormais poser des difficultés dans le campus post-COVID, dans la mesure où les établissements s'efforcent de limiter les interactions physiques.

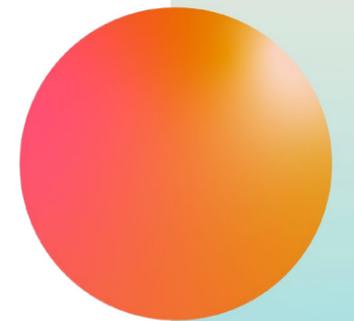
Voici les éléments à considérer :

- **Reconfigurabilité :** les salles de classe dédiées à l'apprentissage actif ont permis aux étudiants et aux enseignants de reconfigurer rapidement le mobilier, pour favoriser la motivation. Ainsi, les distances entre les individus ont souvent été réduites.
- **Espaces communs :** les espaces partagés, tels que les bibliothèques et les foyers favorisent de vastes interactions sociales, combinant contact humain, technologie, ressources et mobilier. Les autres espaces communs et sociaux, tels que les cafés, ont été volontairement conçus pour rassembler de grands groupes d'individus, renforçant ainsi la densité et la probabilité de propager l'infection via le mobilier partagé.
- **Forte densité :** de nombreux espaces d'apprentissage sont conçus pour recevoir une forte densité de personnes, notamment les salles de classe et salles de conférence. Cette configuration renforce la probabilité de propager l'infection.

- **Forte mobilité :** les technologies mobiles et les solutions de connectique permettent aux étudiants de se déplacer librement, faisant des espaces d'apprentissage des environnements très dynamiques et motivants, mais augmentant le risque de propager l'infection.

- **Importance du bien-être :** les espaces isolés, spécialement dédiés au calme et au repos, sont particulièrement sujets au contact et constituent donc des défis uniques en matière de contrôle de la propagation des germes.

Ces caractéristiques ont permis de mettre en place des environnements favorisant, chez les enseignants et les étudiants, l'acquisition de compétences relationnelles, telles que la communication et la créativité, et de renforcer la motivation générale dans l'apprentissage. **Bien que de nombreux établissements aient mis en place des mesures de sécurité d'autre nature, les écoles et les universités n'étaient pas conçues pour limiter la propagation d'une maladie.** Nombre d'entre elles dans le monde n'étaient pas préparées à imaginer une conception de l'espace permettant une adaptation rapide en cas de risque sanitaire inattendu. À l'avenir, ces structures doivent préserver leurs outils favorisant la motivation des étudiants et des enseignants, tout en limitant le risque de transmission rapide des virus, qui conduirait à une fermeture totale de l'établissement.



Une vision à court, moyen et long terme

Alors que nous travaillons étroitement avec notre réseau international d'experts et de partenaires, nous sommes conscients de la nécessité d'étudier les circonstances d'un retour à l'école ou à l'université non seulement à court terme, mais aussi à moyen et long terme. Pour nombre d'établissements, ce retour s'effectuera de manière progressive et différenciée en fonction des régions.

À court terme

Durant la première vague, certaines expériences d'apprentissage – cours ou activités – auront lieu sur le campus en personne, tandis que l'enseignement en ligne se poursuivra pour de nombreux étudiants, avec des créneaux journaliers et hebdomadaires échelonnés. Cette planification immédiate pourrait nécessiter d'**adapter** les espaces en faisant preuve de bon sens et en respectant les directives des gouvernements et des autorités sanitaires, notamment en matière de distanciation physique et de nettoyage.

À moyen terme

À ce stade, les établissements seront prêts à remettre en place la majorité ou la totalité des cours et des activités en personne. Ils pourront alors **reconfigurer** leurs espaces pédagogiques et leurs espaces communs en s'appuyant sur notre expérience concrète et sur les données scientifiques à disposition. Cette reconfiguration suppose de repenser les espaces et de modifier les aménagements afin d'offrir une sécurité suffisante à plus long terme.

À long terme

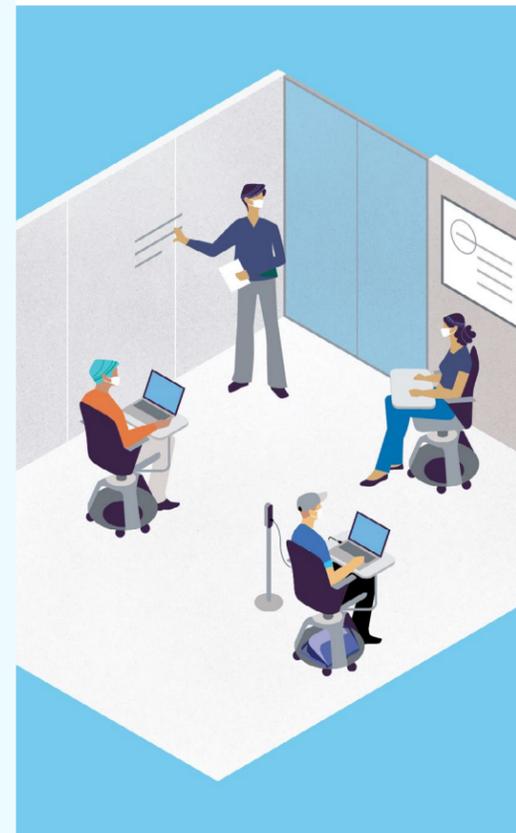
À l'avenir, il sera primordial de **réinventer** les espaces d'apprentissage en s'appuyant sur les découvertes scientifiques et les technologies émergentes. Par le passé, ils étaient majoritairement planifiés selon un impératif budgétaire et dans l'optique d'un transfert de connaissances efficace. À l'avenir, ils devront faire preuve de davantage de flexibilité et s'adapter à d'éventuelles perturbations économiques, climatiques et sanitaires. **Ces nouveaux** espaces d'apprentissage devront favoriser encore davantage le bien-être physique, cognitif et émotionnel des étudiants et des enseignants, lequel est étroitement lié à leur sécurité.

Lors de ces deux premières étapes, il faudra avant tout se concentrer sur les éléments suivants :

- **Densité de population au sein de l'espace d'apprentissage**
- **Positionnement des éléments de mobilier**
- **Séparation de l'espace au moyen d'écrans ou de panneaux**

À court terme

La réouverture des écoles et des campus nécessitera, pour la plupart des établissements, une approche progressive. Nombre d'entre eux relanceront les cours et les activités en présentiel, avec des créneaux journaliers et hebdomadaires échelonnés, afin de limiter la densité de personnes dans les espaces. Lors de la première phase, ils devront adapter leurs espaces en tenant compte de notre compréhension actuelle de la propagation des maladies. Nous avons tiré des enseignements de l'expérience des usines et des clients internationaux qui ont déployé avant les autres des mesures de sécurité adaptées, afin de pouvoir continuer à travailler pour répondre aux besoins économiques essentiels – et les avons appliqués aux environnements d'apprentissage.



Ces mesures sont les suivantes :

- **Cours et réunions en petits groupes**
Établissez des protocoles pour limiter le nombre de personnes au sein des espaces fermés. Affichez cette information pour que tout le monde en ait connaissance. Respectez les recommandations locales sur le nombre de personnes pouvant participer à un rassemblement et assurez-vous que la salle permet la distanciation requise.
- **Réduction de la densité**
Retirez des sièges et espacez les postes de travail de manière à instaurer une distance d'au moins deux mètres entre les individus. Dans les classes, adoptez une disposition en damiers pour éviter que les étudiants ne se retrouvent côte à côte ou face à face. Envisagez l'installation de classes dans des espaces plus vastes temporairement inutilisés, tels que des gymnases, des bibliothèques ou des salles d'art.
- **Positionnement du mobilier**
Reconfigurez les bureaux et les postes de travail afin de réduire les configurations en face à face sans écran ; faites-les pivoter à 90° pour qu'ils soient orientés dans différentes directions.
- **Sièges attribués**
Si possible, attribuez à chaque étudiant le même siège et le même bureau pour toute la durée de la période scolaire. Les étudiants peuvent rester à leur place tandis que les enseignants se déplacent d'un espace à l'autre. Encouragez le nettoyage tout au long de la journée
- **Séparation de l'espace**
Ajoutez des dispositifs de séparation, surtout lorsque la distance minimale de deux mètres ne peut être respectée. Installez des séparations devant, derrière et sur les côtés. Elles doivent être à la fois hautes, larges et faciles à nettoyer. Installez des écrans configurables par les utilisateurs dans des espaces autogérés, afin de garantir autonomie et protection.
- **Espaces communs**
Les canapés ne doivent être occupés que par une seule personne simultanément, à moins qu'ils soient assez grands pour permettre la distanciation requise. Les assises lounge doivent être retirées ou espacées de deux mètres minimum. Nettoyez les tables et les luminaires avant et après chaque utilisation (impliquez les équipes et les étudiants, pas seulement le personnel d'entretien).
- **Apprentissage hybride**
Dans le cadre d'une approche d'apprentissage hybride, certains étudiants et enseignants continueront à travailler depuis leur domicile plus longtemps que prévu. Ils auront besoin d'éléments de mobilier, de luminaires et d'outils de travail ergonomiques afin de ne pas développer des douleurs liées à une mauvaise posture, à des mouvements répétitifs, etc.
- **Repères visuels**
Utilisez du ruban adhésif ou tout autre repère visuel pour instaurer une distance appropriée entre employés. Indiquez le sens de la circulation dans les couloirs étroits à l'aide de flèches au sol.
- **Nettoyage**
Donnez de la visibilité aux opérations de nettoyage entreprises entre chaque cours et en fin de journée afin de rassurer les individus. Mettez des lingettes nettoyantes et du gel hydroalcoolique à la disposition de chacun. Intégrez des stations de lavage des mains et encouragez l'hygiène individuelle. *(Voir les recommandations en matière de sécurité, page 40)*
- **Port du masque**
Dans de nombreux pays, il est d'usage de porter un masque pendant la période d'épidémie de grippe. Si ce n'est pas déjà le cas, préconisez le port du masque systématique à l'école et sur le campus, en particulier lorsque des individus doivent interagir. Fournissez des masques aux étudiants et aux professeurs, et expliquez-leur comment les utiliser. *(Voir les recommandations en matière de sécurité, page 40)*

À moyen terme

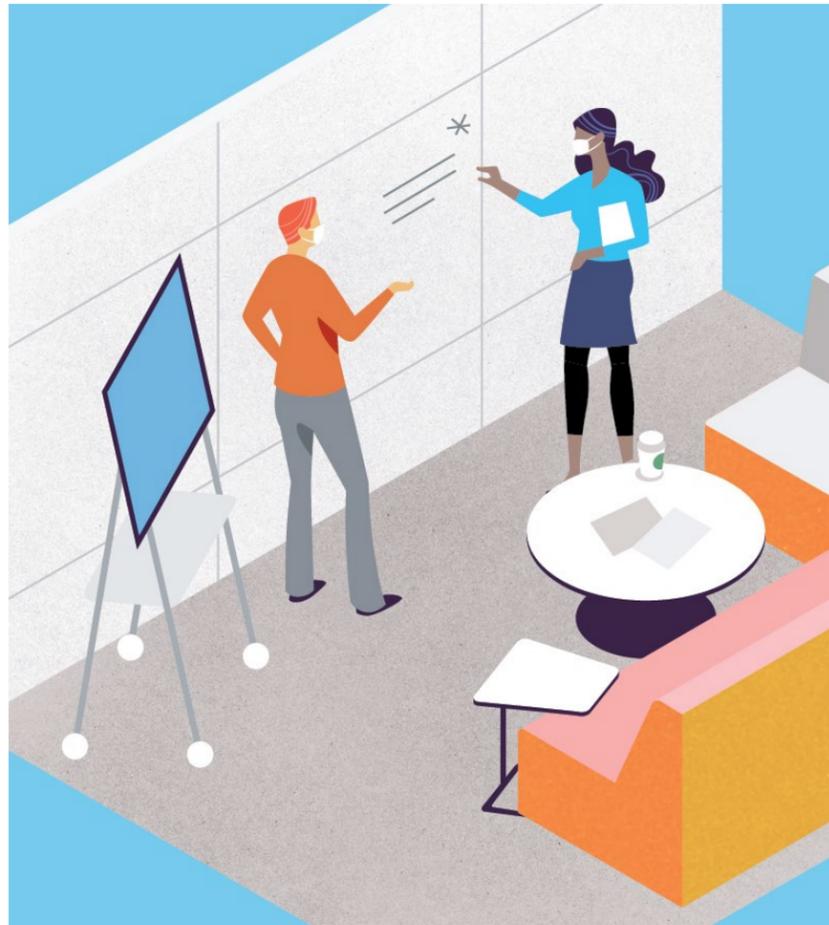
Dans le cadre d'une seconde phase, les établissements d'enseignement feront revenir davantage d'étudiants ou augmenteront le nombre de cours ou d'activités en présentiel. Ils devront alors reconfigurer leurs espaces afin de pouvoir accueillir un plus grand nombre d'individus tout en respectant les recommandations en matière de distanciation physique. Les solutions proposées devront être hautement flexibles afin de permettre aux espaces de s'adapter rapidement en cas de perturbation future. Elles devront également se fonder sur les connaissances scientifiques, notamment en matière de transmission et d'élimination des agents pathogènes.

Comment reconfigurer les espaces :

- **Désinfection**
Optez pour des surfaces lisses faciles à nettoyer et des tissus lavables. Intégrez des revêtements protecteurs. Privilégiez des matériaux adaptés à un nettoyage fréquent. Utilisez des systèmes de capteurs pour fournir des informations sur le taux d'occupation des espaces, qui déterminera la fréquence de désinfection.
- **Barrières face au virus**
Introduisez des surfaces dures ou des tissus scientifiquement reconnus comme faisant obstacle aux virus.
- **Éléments de mobilier et de connectique flexibles**
Installez des éléments de mobilier faciles à déplacer et à reconfigurer. Cela permettra aux étudiants et aux enseignants de s'éloigner les uns des autres. Grâce aux éléments de connectique mobiles, les étudiants peuvent travailler dans des zones où les prises sont moins faciles d'accès, ce qui leur laisse davantage de choix et de contrôle en matière de distanciation physique.
- **Outils collaboratifs de dernière génération**
Avec le développement de l'apprentissage hybride, étudiants et enseignants ont besoin de plus

de moyens d'être en contact. S'il est inévitable de les toucher avec un stylo ou avec la main, les outils de dernière génération tels que le Surface Hub de Microsoft sont cependant très faciles à nettoyer. L'apprentissage innovant nécessite souvent des outils collaboratifs de grande taille (tableaux blancs, etc.) et des solutions numériques de dernière génération qui facilitent la communication à distance.

- **Travail debout**
Les zones ouvertes peuvent devenir de espaces d'apprentissage efficaces en utilisant le Surface Hub 2S de Microsoft et le support mobile Steelcase Roam. Les écrans Steelcase Flex associés à des tabourets créeront un espace où les individus pourront respecter les distances recommandées et se



réunir sans être confinées dans un espace fermé. Autre avantage : il est prouvé que la position debout et le mouvement stimulent la créativité de 60 %. Elle facilite ainsi l'accès à l'apprentissage innovant, tout en permettant de conserver une distance suffisante avec les autres personnes.

- **Traçage des contacts**
Si un individu est contaminé, une technologie émergente liée aux smartphones peut permettre de prévenir toute personne ayant été en contact avec lui pour lui suggérer de se faire dépister ou de se mettre en quarantaine.

À long terme

Nous ne pourrions pas nous contenter de revenir à la situation d'avant : il faudra faire preuve de résilience et aller de l'avant. Il est possible de relancer et d'accélérer la motivation et la créativité en imaginant un environnement capable de favoriser divers modes d'enseignement et d'apprentissage, de renforcer plus encore le bien-être des individus et de s'adapter rapidement et facilement à toute perturbation. Nous avons l'opportunité de réinventer un espace d'apprentissage hautement flexible, qui puisse être transformé au gré des circonstances – qu'il s'agisse de la prochaine épidémie ou de nouvelles conditions de travail. Ainsi, les paradigmes de planification du passé, qui reposaient sur le coût de l'espace au mètre carré, doivent être repensés en mettant l'accent sur la flexibilité et la fluidité. L'espace d'apprentissage doit absolument contribuer au bien-être des individus, dont les dimensions physique, cognitive et émotionnelle sont directement liées à leur sentiment de sécurité. Les solutions fondées sur les données et les découvertes scientifiques devront être associées à des outils technologiques performants pour pouvoir créer des environnements dans lesquels les individus puissent interagir et adopter de nouveaux modes de travail en toute sécurité.

Ces solutions doivent s'appuyer sur les considérations suivantes :

- **Adaptabilité**
Les espaces de travail doivent pouvoir être transformés facilement et toujours comporter des zones permettant de respecter la distanciation physique.
- **Nouveaux matériaux**
Les matériaux naturels ou artificiels résistants à des opérations fréquentes de nettoyage et de désinfection deviendront la norme.
- **Capteurs**
Au-delà du taux d'occupation, les capteurs permettront de mesurer différentes dimensions du bien-être en intégrant éventuellement les comportements ou les actions révélateurs d'une maladie.
- **Design inclusif**
L'espace d'apprentissage doit garantir une participation sûre et équitable de toutes les personnes, quels que soient leur âge, leurs compétences ou leur état de santé.
- **Visioconférence**
Les établissements devront intégrer et proposer des interactions et des expériences virtuelles performantes aux étudiants et aux enseignants afin d'abolir les distances.
- **Normes en matière d'apprentissage à distance**
Certains établissements ont déjà mis en place des pratiques d'apprentissage hybride, afin de réduire les trajets et de soutenir le développement durable. Les autres structures leur emboîteront le pas afin d'offrir à leurs enseignants et à leurs étudiants un environnement confortable à domicile, ainsi que des outils favorisant leur



participation active et stimulant leur motivation lorsqu'ils ne sont pas sur le campus.

- **Cohésion des équipes**
Au-delà de la récession économique, les individus déplorent l'étiollement des relations sociales et le manque de contacts avec autrui. Il est donc primordial de cultiver le sentiment d'appartenance et les expériences collectives propres à l'école et à l'université. Les réunions virtuelles aident les individus à rester connectés à leurs pairs.

Pour cerner les contours du nouvel espace d'apprentissage, nous devons comprendre le ressenti des individus, suivre les découvertes scientifiques et être à l'affût des technologies émergentes.

Stratégies D'aménagement + idées concrètes

Une chose est sûre :
la conception et
l'aménagement des
espaces d'apprentissage
sont sur le point de changer.

Dans ce chapitre

Page 14
Stratégies
complémentaires

Page 18
Apprentissage,
enseignement et
espaces administratifs

Stratégies d'aménagement

Densité. Positionnement. Séparation.

Les établissements souhaitent faire revenir les étudiants et les enseignants sur site, car il s'agit de l'environnement le plus adapté pour optimiser l'acquisition de connaissances et la réussite. Les individus sont las de l'isolement et ont hâte de pouvoir discuter directement les uns avec les autres. À l'heure où les établissements prévoient un retour progressif des cours et des activités en présentiel, ils ont besoin de définir une stratégie de réaménagement de leur environnement, qui continue de favoriser les interactions et l'apprentissage, tout en respectant les nouveaux protocoles de sécurité.

Les stratégies à envisager pour adapter les espaces dès à présent ou les reconfigurer à moyen terme sont les suivantes :

Densité : nombre de personnes au m²

Positionnement : agencement du mobilier

Séparation : écrans et panneaux

Ces stratégies doivent être combinées et associées à de nouveaux protocoles sanitaires afin de créer des espaces administratifs et pédagogiques dans lesquels les individus se sentent en sécurité. À l'avenir, les établissements devront s'efforcer de créer une gamme d'espaces diversifiés et flexibles afin de faire face à toutes les éventualités.

Distance minimale

Créez une distance de deux mètres minimum entre les individus dans les espaces pédagogiques et sociaux. Réduisez l'occupation des espaces en retirant des bureaux, des tables et des sièges.

Réunions dans l'open space

Privilégiez les open spaces pour les réunions de grands groupes et utilisez des éléments de mobilier flexibles ainsi que des tableaux et des écrans mobiles pour créer des séparations.

Plus d'espaces attribués

Réduisez/éliminez les bureaux partagés et optez pour davantage d'espaces attribués individuellement dès que possible.

Réorientation du mobilier

Réagencez les bureaux pour réduire les configurations en face à face.

Bureaux séparés

Espacez les tables des étudiants afin de renforcer la distanciation.

Éléments de séparation

Ajoutez des éléments de séparation au sein de l'espace d'apprentissage (écrans, rangements, plantes...).

Écrans mobiles

Ajoutez des écrans mobiles dans les espaces d'apprentissage pour réduire l'exposition des individus.

Hauteur

Installez une séparation aussi haute que possible au-dessus de la surface des bureaux (sur tous les côtés exposés) lorsque la distance minimale de deux mètres ne peut être respectée.

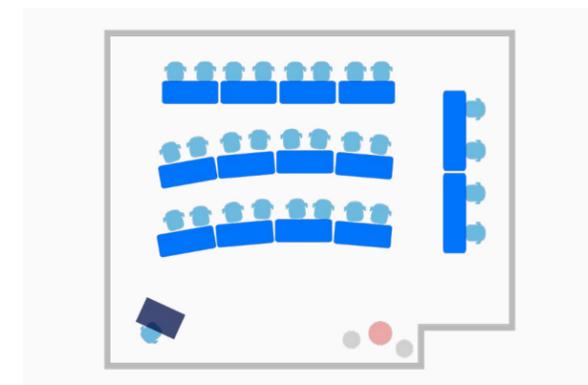
Le défi de l'aménagement

Ces stratégies doivent être combinées et associées à de nouveaux protocoles sanitaires afin de créer des espaces administratifs et pédagogiques dans lesquels les individus se sentent en sécurité. À l'avenir, les établissements devront s'efforcer de créer une gamme d'espaces diversifiés et flexibles afin de faire face à toutes les éventualités.

Les espaces d'apprentissage créés avant l'apparition du COVID n'ont pas été conçus pour limiter les risques de propagation des maladies. Les équipes pédagogiques devront choisir du mobilier et des technologies permettant d'adapter les espaces existants aux nouvelles mesures sanitaires résultant de la pandémie de COVID-19.

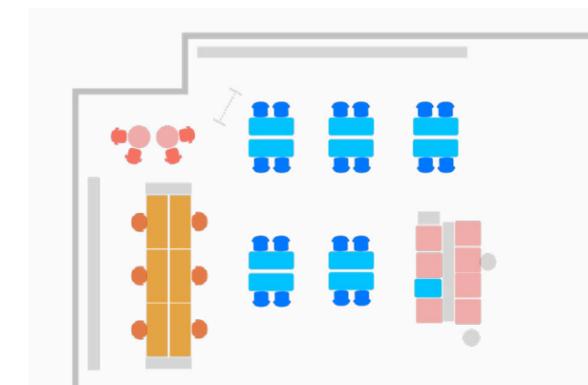
Parfois, des changements minimes en termes de densité, de positionnement et de séparation de l'espace sont suffisants pour assurer la distanciation physique requise. Le mobilier existant peut être réutilisé, et éventuellement associé à de nouveaux éléments.

Il est également possible de mettre en place des solutions plus modulaires ainsi que des technologies vidéo garantissant une meilleure capacité d'adaptation à long terme et répondant aux besoins des différents modes d'apprentissage, tout en respectant les recommandations en matière de distanciation.



Salles de classe

Les salles de classe standard sont généralement conçues pour recevoir 28 à 32 élèves. Pour s'adapter aux protocoles sanitaires à l'ère post-COVID, les établissements devront réduire la densité dans ces espaces et faire preuve de plus de flexibilité et de capacité d'adaptation pour répondre aux besoins à long terme.

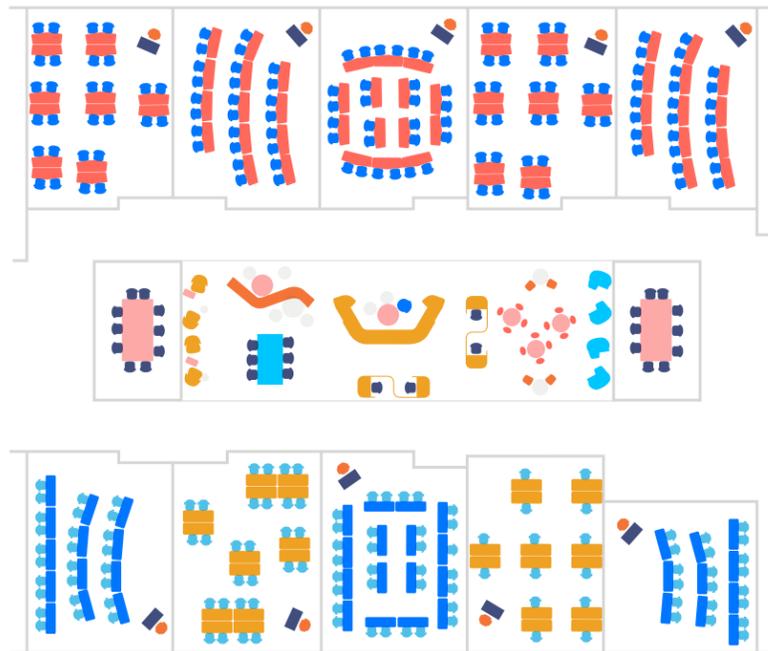


Espaces communs

Une combinaison de différents types d'assises – benches, tables collaboratives partagées et assises lounge – offre aux étudiants un choix et un contrôle maximum. Cependant, la densité et l'aménagement ne permettent pas de respecter la distanciation physique recommandée ou de mettre en place les protections nécessaires à la sécurité et au confort psychologique des étudiants à leur retour sur les bancs de l'école ou de l'université.

Stratégies d'aménagement

Pour préparer au mieux le retour des étudiants et des enseignants, il est essentiel de réfléchir à la densité de l'espace, au positionnement du mobilier et aux éléments de séparation utilisés.



Avant

Après

1 Densité

- Il est possible de réduire la densité en retirant quelques sièges et tables dans les salles de classe pour favoriser un apprentissage sécurisé et les interactions entre étudiants.
- Dans les espaces communs, sièges individuels et le nombre d'assises peut être réduit pour assurer une distance minimale de deux mètres entre les personnes.

- Les technologies permettant d'assister aux cours à distance réduisent le nombre d'étudiants présents dans les classes.

- Parallèlement à l'allègement des classes, l'ajout de sièges supplémentaires dans les espaces communs permettra aux étudiants de participer à distance.

2 Positionnement

- L'orientation des tables est modifiée afin de créer les distances nécessaires et/ou les tables et les sièges sont

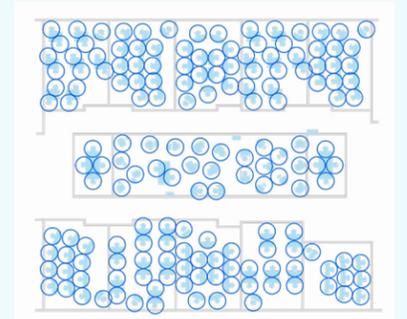
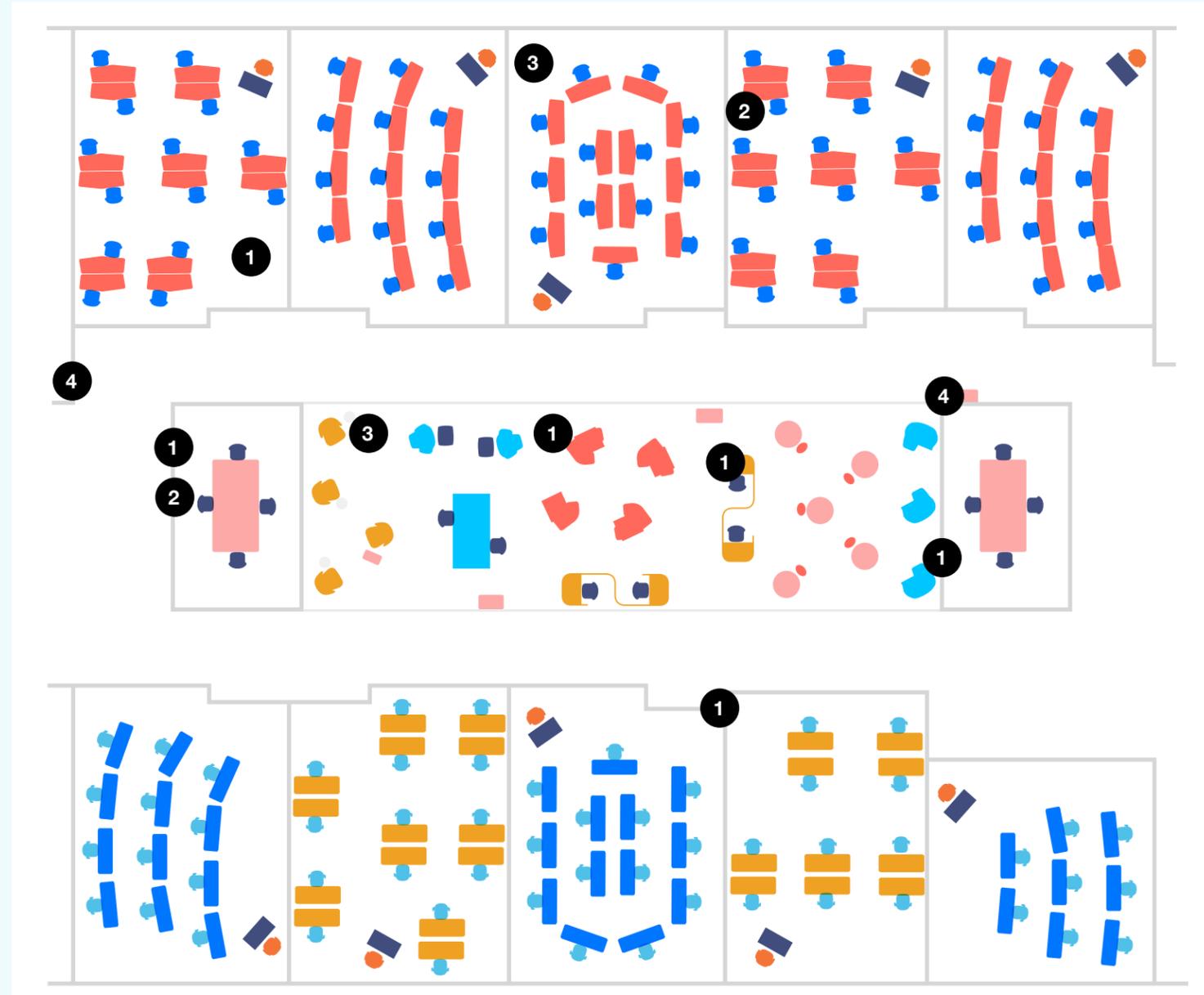
réorganisés pour supprimer les configurations en face à face.

3 Séparation

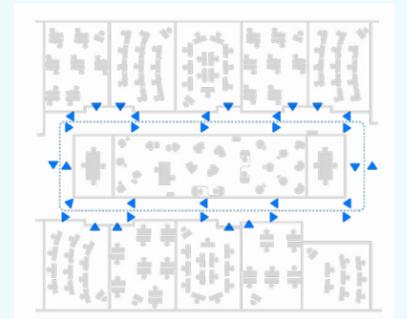
- Des séparations montées sur les bureaux constituent des protections individuelles.
- Les écrans mobiles peuvent être placés selon les besoins pour davantage de protection ou d'intimité.

4 Nettoyage

- Des stations de désinfection permettent de respecter les protocoles d'hygiène.



Distanciation physique : les cercles indiquent la distance de deux mètres recommandée pour assurer la distanciation physique souhaitée dans les espaces d'apprentissage.



Sens de circulation : Une circulation à sens unique permet de réduire les contacts en face à face lors des déplacements des individus sur le site. Des symboles sur le sol et les murs peuvent indiquer le sens de circulation.

Configurations des espaces pédagogiques et administratifs

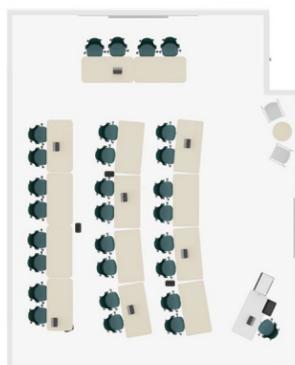
Les stratégies d'aménagement et les idées concrètes présentées ci-après indiquent comment adapter les configurations existantes afin de créer des espaces pédagogiques et administratifs post-COVID dans les établissements.

Salles de classe : Apprentissage actif

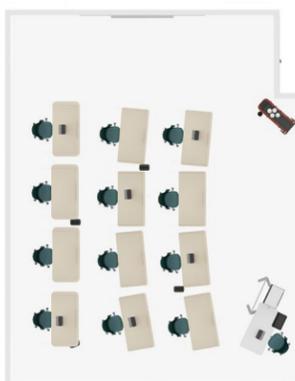
Cours magistral

La salle de classe permet une distanciation physique (deux mètres de distance entre les étudiants) grâce à l'ajout d'écrans et à la réduction du nombre de sièges, tout en offrant aux étudiants la possibilité d'adopter leur posture préférée.

Avant



Après



Dimension de la salle de classe : 11m x 8m / 88 m²

Capacité d'accueil : 29 Avant, 13 Après

Produits clés

Table Verb
Table Enseignant Verb
Siège Node
Team Cart Steelcase Flex Collection
Table haute Steelcase Flex Collection
Ecran Partito Transparent Plexiglass
Ecran Modulable en Polycarbonate

[Lien vers les idées d'aménagement](#)

Densité

Retirez un siège à chaque table, ainsi qu'une partie des tables. Cela réduira la densité et garantira une distance d'au moins 2 m entre les étudiants.

Géométrie

Modifiez la disposition des rangées de manière à instaurer une distance d'au moins 2 m entre les sièges des étudiants.

Installez un chariot mobile qui offrira aux étudiants un espace où se laver les mains et où se procurer de quoi nettoyer les tables, etc, à leur entrée en classe, tout au long de la journée et au moment de quitter la salle.



Séparation

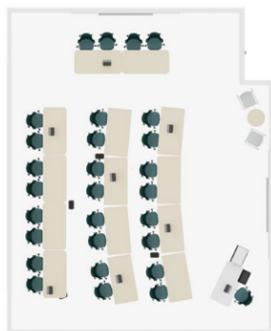
Installez des écrans transparents d'environ 60 cm de haut sur trois côtés de chaque table afin d'assurer une séparation qui maintiennent un lien visuel avec les camarades, le professeur et le cours.

Séparation

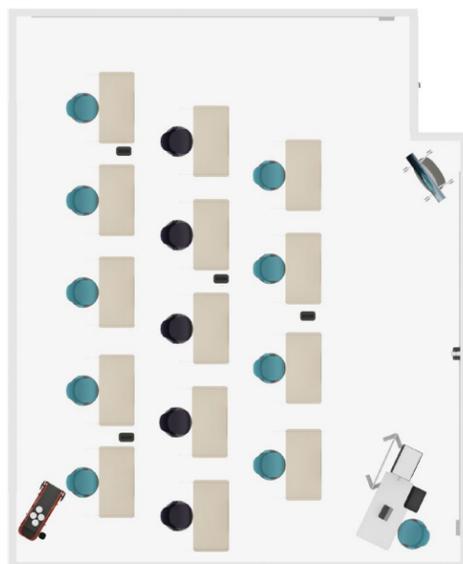
Un écran mobile transparent crée une séparation entre le professeur et les étudiants. Il peut être déplacé pour assurer une protection lors de l'utilisation du tableau.

Salles de classe : Apprentissage actif

Avant



Après (Cours magistral)



Après (Travail en groupe)



Dimension de la salle de classe : 11m x 8m / 88 m²

Capacité d'accueil : 29 Avant, 15 Après

Produits clés

Table Verb
Table Enseignant Verb
Siège Node
Chariot Mobile Steelcase Flex Collection
Steelcase Roam et Microsoft Surface Hub 2
Ecran Partito Transparent Plexiglass
Ecran Modulable en Polycarbonate

Cours magistral

Les tables mobiles améliorent la flexibilité propice à l'apprentissage multimodal et s'adaptent à l'évolution des besoins de l'institution au fil du temps. En abolissant les limites physiques de la salle de classe pour les participants, l'intégration de la technologie vidéo à l'espace favorise l'apprentissage mixte.



[Lien vers les idées d'aménagement Cours magistral](#)

Travail en groupe

Utilisant le même mobilier modulable et les mêmes technologies que l'aménagement pour cours magistral, la configuration de cette salle de classe est facile à transformer pour s'adapter au travail en groupe, sans rogner sur la distanciation physique ni sur les consignes de sécurité.



[Lien vers les idées d'aménagement Travail en groupe](#)

Espaces partagés : Bibliothèque

Préservez les zones clés et les activités essentielles en instaurant de nouvelles règles de distanciation physique qui permettront aux étudiants de poursuivre diverses activités utiles à l'apprentissage (collaboration, socialisation, étude).

Avant



Après



Dimension de la salle de classe : 15m x 10m / 150 m²

Capacité d'accueil : 37 Avant, 17 Après

Produits clés

Rangement Share It
Steelcase Flex Collection
B-Free Cube
Siège Node
Siège Series 2
Table Ronde B-Free
Tabouret de Bar Cavatina

[Lien vers les idées d'aménagement](#)

Densité

Installez des écrans d'environ 60 cm de haut devant chaque table et entre chaque étudiant.

Densité

Retirez des sièges et installez ceux qui restent de manière à garantir la distanciation recommandée (2 m) entre les étudiants installés à une même table.

Géométrie

Des écrans transparents mobiles assurent une certaine protection aux étudiants, avec des ajustements possibles en fonction de leurs besoins.



Séparation

Les écrans mobiles renforcent les séparations entre les étudiants. Ils sont faciles à déplacer pour augmenter ou réduire le niveau de protection et d'intimité, en fonction des besoins.

Séparation

Des écrans transparents mobiles assurent une certaine protection aux étudiants, avec des ajustements possibles en fonction de leurs besoins.

Installez un support mobile et facile d'accès où ranger les produits de nettoyage et les protections individuelles destinés aux étudiants et au personnel.

Espaces partagés : Bibliothèque

La conception de cet espace hyper flexible anticipe les besoins à long terme. Une série d'aménagements modulaires permet aux étudiants de choisir l'espace où ils souhaitent travailler, en fonction de leurs goûts personnels en termes de distanciation et de protection, et du travail qu'ils ont à faire.

Avant



Après



Dimension de la salle de classe : 15m x 10m / 150 m²

Capacité d'accueil : 37 Avant, 10 Après

Produits clés

Rangement Share It
Steelcase Flex Collection
Brody WorkLounge
Cabine Alr3 d'Orangebox
Siège Dessinateur Node
Siège Series 2

[Lien vers les idées d'aménagement](#)



Géométrie

Modifiez la disposition des bureaux individuels pour éviter les configurations en face-à-face. Installez des écrans mobiles pour garantir une protection accrue et une flexibilité maximale. Les bureaux pourront être regroupés, dans une configuration collaborative, lorsque que les règles de distanciation physique s'assoupliront.

Séparation

Les cabines privées offrent une isolation acoustique pour permettre aux enseignants et aux étudiants de donner ou suivre des cours à distance, ou de se concentrer sans être dérangés.

Espace pour les étudiants et enseignants où se laver les mains à leur entrée en classe, tout au long de la journée et au moment de quitter la salle.

Séparation

Le mobilier, extrêmement mobile, crée un espace fortement adaptable, facile à réaménager pour s'adapter aux nouveaux comportements qui apparaîtront avec l'assouplissement des restrictions.

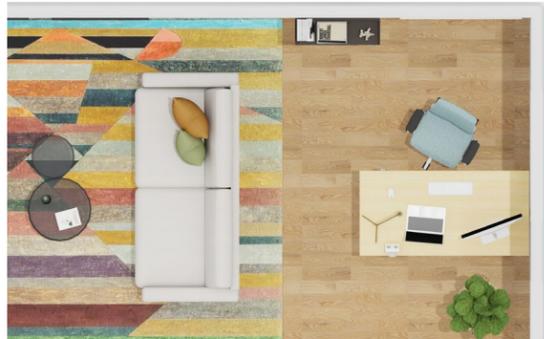
Séparation

Les assises lounge avec écrans intégrés offrent un endroit confortable et protégé pour se concentrer.

A domicile : Enseigner depuis la maison

Le bureau que les enseignants aménagent chez eux peut être petit mais efficace, placé dans un coin de la pièce mais pourvu de caractéristiques et d'options fournissant le confort, la stimulation et les outils indispensables pour enseigner depuis la maison.

Plan de l'espace



Produits clés

Bureau Migration SE
Siège de travail Think
Tableau blanc A3 CeramicSteel Motif de Polyvision
Étagère Lean de Bolia
Canapé North de Bolia
Tables Drum de Bolia



Les bibliothèques constituent un endroit où ranger le matériel de référence et les effets personnels, tout en donnant aux étudiants qui suivent le cours en vidéo une image plus humaine et accessible.

Utilisez un ordinateur portable et un écran fixe afin de bénéficier d'un espace suffisant pour consulter le cours sur l'un et voir les étudiants participant à distance sur l'autre.

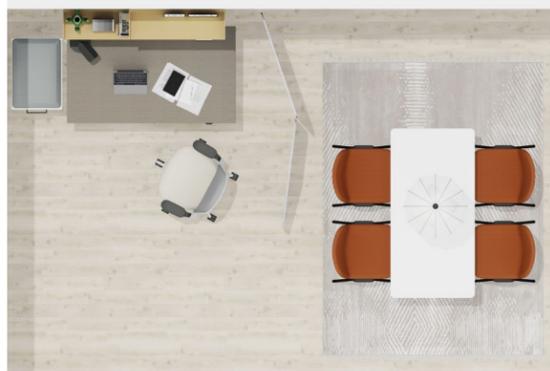
Un siège ergonomique et un bureau réglable en hauteur contribuent grandement au confort de l'environnement de travail.

Grâce au bureau réglable en hauteur, l'enseignant peut s'asseoir pour travailler ou rester debout au tableau, en restant visible sur l'écran pour diriger le cours vidéo.

A domicile : Etudier depuis la maison

Aménagez un espace dédié à l'étude et adapté à tous les membres de la famille dans une pièce séparée ou dans un coin de la pièce principale.

Plan de l'espace



Produits clés

- Bureau Migration Électrique
- Siège de Travail Series 1
- Rangement Implicit Mélamine
- Etagère Lean de Bolia
- Ecran Steelcase Flex Collection
- Table Rectangulaire Fusion
- Siège Tapissé Cavaina
- Luminaire Balloon de Bolia



Grâce au réglage en hauteur, le bureau peut être élevé ou abaissé de manière à s'adapter à une grande diversité d'étudiants de tous âges.

Les rangements mobiles abritent le matériel de cours, pour garder tout le nécessaire à portée de main.

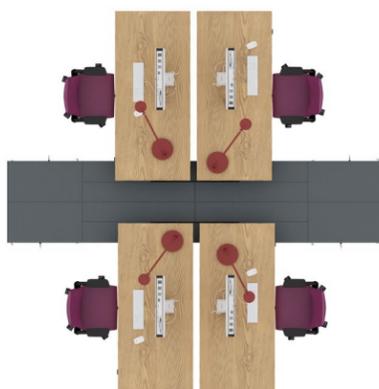
Le siège ergonomique et le bureau réglable en hauteur encouragent le mouvement, et donc le bien-être.

Un écran pliable limite la visibilité pour éviter d'être distrait par d'autres activités. Il peut être déplacé pour constituer un barrage visuel durant les appels vidéo.

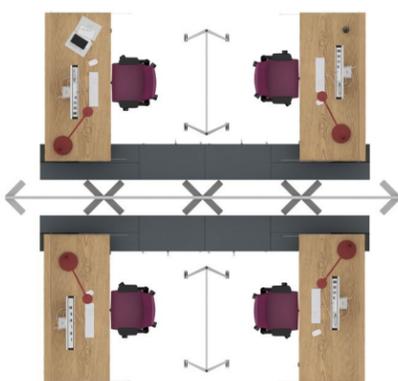
Espace administratif

Ajoutez une protection aux stations de travail individuelles tout en laissant aux employés la possibilité d'accéder aux outils utiles à leur tâche. Une grande colonne supplémentaire constitue un espace de rangement pour le matériel. Un tableau blanc mobile offre un support sur lequel noter des idées, tout en ajoutant une séparation entre les utilisateurs.

Avant



Après



Produits clés

Ecran de Séparation en Plexiglass Blanc et Transparent Partito W 1200mm
 Ecran de Séparation en Polycarbonate W 1000mm H 807mm
 Bureau Électrique Ology
 Siège de Travail Gesture
 Share It Collection
 Tableau Blanc

Séparation

Aux postes de travail, les écrans de séparation aident à protéger l'espace personnel et à réduire l'exposition. Ajouter des panneaux avec partie translucide pour permettre une pleine visibilité et en plexiglas blanc pour l'intimité.
 Taille W1200 x H 1887.



Densité

Modifiez l'orientation du bureau pour augmenter la surface disponible par personne.

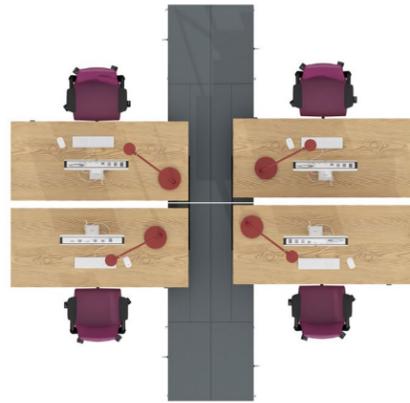
Géométrie

Tournez les bureaux de 90° pour éviter tout face-à-face.

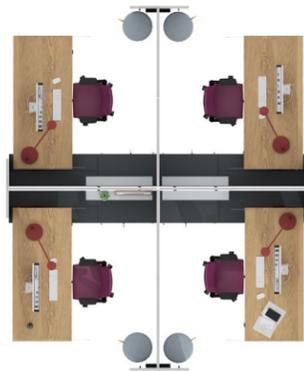
Espace administratif

Offrez à vos équipes le luxe d'un poste de travail entièrement ergonomique, enrichi de spacieux rangements pour le matériel et les effets personnels, et équipé de séparations pour les rassurer et les préserver des distractions.

Avant



Après



Produits clés

Ecran Partito avec/sans rail
Ecran de Séparation en Polycarbonate W 1000mm, H 807mm
Bureau Électrique Ology
Siège de Travail Gesture
Share It Collection
Petit Pouf Grab de Bolia

Séparation

Ajoutez des écrans de séparation en polycarbonate, H807mm.



Séparation

Ajoutez des écrans Partito standard en tissu.

Densité

Modifiez l'orientation du bureau pour augmenter la surface disponible par personne.

Géométrie

Tournez les bureaux pour éviter tout face-à-face.

Recommandations en matière de sécurité

Une approche holistique de la santé et de la sécurité permettra aux individus de revenir confiants et rassurés au bureau. Les recommandations se divisent en trois catégories principales, au-delà de la conception de l'espace de travail : les nouveaux protocoles et les plans de communication à destination des employés, le nettoyage et la désinfection, et les équipements de protection individuels (EPI).

Les informations présentées dans ce chapitre livrent des recommandations générales devant permettre, dans la mesure du possible, de rouvrir les établissements en toute sécurité et dans le respect des préconisations des gouvernements et des autorités sanitaires internationales. Dans certaines circonstances, les entreprises devront adapter ces recommandations aux exigences propres à leurs établissements ou à la législation locale.

Ce guide s'appuie en partie sur le Safe Work Playbook de Lear Corporation, qui a été mis à la disposition du public.

Préparer le retour des employés

Équipe « pandémie »

L'équipe « pandémie » est une équipe transverse dirigée par un spécialiste de l'espace de travail, dont l'objectif est de créer les conditions optimales, en termes de santé et de sécurité, pour le retour des employés.

- Désignez des responsables et des équipes dédiées pour les domaines clés, notamment l'espace de travail, les protocoles et les plans de communication à destination des employés, le nettoyage et la désinfection, et les équipements de protection individuels (EPI).
- Développez des protocoles et formez les responsables et les équipes dédiées avant le retour des employés. L'équipe « pandémie » doit se réunir tous les jours et élaborer un plan d'action afin d'adopter et de coordonner la mise en place de ce cadre général tout en développant des protocoles propres à chaque site.

Nouveaux protocoles et plans de communication à destination des employés

Les entreprises devront élaborer et communiquer de nouveaux protocoles concernant les comportements à adopter et la prévention des infections.

Protocoles :

- Planifiez le retour des employés. Décidez combien de personnes pourront revenir et à quelle fréquence. Certaines entreprises choisiront peut-être de mettre en place un roulement quotidien,

hebdomadaire ou mensuel, voire de fermer par intermittence pour entreprendre des opérations de nettoyage en profondeur.

- Développez des protocoles de dépistage. Demandez aux employés d'effectuer un auto-examen quotidien avant de se rendre au bureau. Contrôlez leur température à leur arrivée (contactez les RH et suivez les protocoles établis en cas de température égale ou supérieure à 38°).
- Développez des protocoles en cas de maladie. Si un employé présente des symptômes, isolez-le ou appliquez les procédures de mise en quarantaine volontaire. Vous devez disposer au sein de votre établissement d'un coordinateur formé, d'une salle d'isolement dédiée et de protocoles clairs ayant été communiqués à l'ensemble des employés et devant être scrupuleusement respectés. Des protocoles similaires doivent être appliqués pour déterminer à quel moment une personne peut être autorisée à revenir au bureau.

- Si un employé présente des symptômes sur son espace de travail, le coordinateur doit être contacté. Les protocoles consistent à limiter l'exposition des employés et à solliciter l'assistance des autorités sanitaires locales.
- Développez de nouveaux protocoles concernant la pause déjeuner. Élargissez le créneau dédié et instaurez plusieurs services. Utilisez un marquage au sol pour faciliter la distanciation.

Communication :

- Élaborez et délivrez une formation sur la sécurité à destination de tous les employés avant leur retour au bureau en utilisant des outils d'apprentissage virtuels ainsi que des instructions écrites et orales.
- Adaptez les supports de formation à chaque site.
- Passez en revue les nouveaux protocoles avec les employés et leurs managers. Évoquez les symptômes du COVID-19, la procédure d'auto-examen, le dépistage sur site et les protocoles d'isolement et de mise en quarantaine volontaire.
- Organisez une formation et une orientation le premier jour afin d'insister sur l'importance de la distanciation physique, des pratiques d'hygiène et de désinfection et des nouvelles procédures.
- Créez et installez une signalétique au sein de l'espace de travail afin de communiquer les nouveaux protocoles et procédures de manière visible. Cette signalétique doit inclure les points de dépistage, les zones d'isolement, les points de contrôle visiteurs, les instructions de nettoyage et de désinfection, les consignes de distanciation

sociale et les recommandations en matière d'hygiène individuelle.

- Utilisez tous les canaux de communication interne disponibles, notamment l'Intranet, les e-mails, la messagerie instantanée, les signatures automatiques et la signalétique afin de renforcer les nouveaux protocoles. Efforcez-vous de promouvoir les comportements souhaités en termes de propreté, de distanciation et d'utilisation des EPI.
- Élaborez un plan de communication concernant l'adaptation des instructions afin d'anticiper l'évolution des connaissances sur la prévention de la propagation du virus.

Protocoles de nettoyage et de désinfection

Des protocoles de nettoyage et de désinfection doivent être définis et préparés avant la réouverture des établissements.

- Élaborez des standards sanitaires avant la réouverture. Nettoyez et désinfectez le site en profondeur avant le retour des employés en respectant les directives en vigueur en matière d'environnement, de santé et de sécurité. Effectuez un nettoyage en profondeur si un employé actif est testé positif au COVID-19.
- Un nettoyage en profondeur est plus complet qu'un nettoyage standard. Il fait appel à des technologies perfectionnées et à des produits plus agressifs appliqués par un tiers.

- Tenez compte des problématiques propres à chaque site lors des opérations de nettoyage et de désinfection. Accordez une attention plus particulière aux toilettes, cafétérias, vestiaires, rampes, distributeurs automatiques, écrans et claviers d'ordinateurs, boutons d'ascenseurs, interrupteurs et autres éléments fréquemment touchés.
- Développez des protocoles concernant les méthodes et la fréquence de nettoyage et de désinfection. Une supervision doit être assurée par l'équipe « pandémie ».
- Établissez un inventaire des produits désinfectants et suivez vos stocks. Vérifiez que les établissements disposent d'une réserve de savon, de gel hydroalcoolique, de mouchoirs et de serviettes en papier pour minimum 30 jours.

- Encouragez les employés à nettoyer eux-mêmes leur poste de travail et les espaces partagés avant et après utilisation. Établissez des « stations de désinfection » comprenant du gel hydroalcoolique et des lingettes afin de favoriser le respect des instructions en matière d'hygiène.
- Optez pour des solutions sans contact chaque fois que possible. Laissez les portes ouvertes ou installez des capteurs d'ouverture et utilisez un éclairage automatique ou des commandes vocales.

Directives en matière d'équipements de protection individuels (EPI)

Les employés ont besoin d'instructions claires, d'une formation, de démonstrations et de rappels réguliers sur la façon d'utiliser correctement les EPI.

- Élaborez des instructions d'utilisation. Les équipes potentiellement au contact du virus (personnel médical, employés chargés du dépistage ou du nettoyage) doivent porter un masque, des gants et des lunettes de protection. Vérifiez que vous disposez toujours d'un stock de ces produits pour 30 jours minimum.

- Nommez des référents « COVID-19 » qui seront chargés de former les employés à l'utilisation des EPI et de s'assurer du respect des directives.
- Encouragez le port du masque pour tous les employés, en particulier lorsque ces derniers doivent interagir. Fournissez les masques et donnez des instructions sur leur utilisation.

Ces instructions se fondent sur notre compréhension actuelle des mesures de sécurité requises. Elles seront réactualisées lorsque nous en saurons plus sur la manière de prévenir efficacement la propagation de ce virus et de toute épidémie future.

Entretien des surfaces

L'entretien des surfaces dans les espaces fermés est plus important que jamais.

Il est tout à fait possible de choisir des matériaux adaptés qui permettent de créer un environnement sain et facile à entretenir sans pour autant sacrifier l'esthétique.

Les instructions relatives au nettoyage des produits Steelcase, qui figurent dans le Manuel de référence sur les finitions (Surface Materials Reference Manual), sont conformes à celles émanant du CDC.

Les matériaux stratifiés, métaux peints et autres surfaces dures peuvent être nettoyés au moyen de certains produits du commerce – les tests de Steelcase ont montré qu'ils étaient compatibles avec nos produits lorsqu'ils sont utilisés dans le respect des instructions du fabricant.

<https://www.steelcase.com/eu-fr/nettoyage-produits-steelcase/>

Certains textiles haute performance présentent des propriétés grand-teint qui leur permettent d'être nettoyés avec une solution javellisée. Le CDC préconise d'utiliser de l'eau de Javel diluée pour désinfecter les surfaces, et nos textiles grand-teint peuvent être nettoyés avec une solution constituée de dix mesures d'eau pour une mesure d'eau de Javel.

Toutes les surfaces souples, y compris les revêtements de sièges et les revêtements de surfaces verticales, doivent toujours être nettoyées conformément aux instructions du fabricant.

Notre engagement

contact@abcd-mobilier.fr

Nous savons que les apprenants, les enseignants, les équipes administratives et les besoins organisationnels devront évoluer lorsqu'écoles et universités rouvriront leurs portes.

Nous continuerons de collaborer étroitement avec notre réseau international d'entreprises et d'experts, et de vous faire part de nos observations et de nos découvertes.

<https://www.steelcase.com/eu-fr/decouvrez/information/enseignement/>

[https://www.abcd-mobilier.fr/concepts-inspirations.](https://www.abcd-mobilier.fr/concepts-inspirations)

Suivez-nous :

-  [instagram.com/abcdmobilier](https://www.instagram.com/abcdmobilier)
-  [pinterest.com/abcdmobilier974](https://www.pinterest.com/abcdmobilier974)
-  [facebook.com/ABCDMobilier](https://www.facebook.com/ABCDMobilier)
-  twitter.com/abcdmobilier
-  [linkedin.com/company/ABCDmobilier](https://www.linkedin.com/company/ABCDmobilier)

© 2020 Steelcase Inc.
Tous droits réservés.

Les marques citées dans ce document sont la propriété de Steelcase Inc. ou de leurs propriétaires respectifs.